

## Spelregels

Voor onze dienstverlening via deze aanvraagmogelijkheid gelden onze normale Algemene verkoopvoorwaarden. Daarnaast willen wij graag uw aandacht vestigen op de algemene spelregels:

- Containers kunnen alleen geplaatst worden op een voor onze vrachtauto goed bereikbare plaats en zodanig dat dit geen overlast of gevaar voor de omgeving oplevert.
- De 3m3 en 6m3 containers mogen maximaal 20 centimeter boven de rand worden gevuld in verband met de verkeersveiligheid. Overige containers mogen niet boven de rand worden gevuld.
- Houdt u zich a.u.b. aan de lijst van afvalstoffen die wel en niet worden geaccepteerd per afvalsoort. Bestelt u bijvoorbeeld een container voor schoon puin maar vult u deze container aan met hout? Dan zijn we helaas genoodzaakt u alsnog het tarief voor bouw & sloopafval in rekening te brengen.
- Wilt u liever niet per iDeal betalen? Dat kan. Neemt u dan contact met ons op.
- Prijzen van de webshop zijn geldig voor Nederland zonder tol & veergelden.
- Indien u de container enkel kan plaatsen op de openbare weg raden wij u aan eerst bij uw gemeente te informeren of hiervoor een vergunning/ontheffing noodzakelijk is. De regelgeving hiervoor verschilt per gemeente en hangt vaak ook af van de betreffende locatie (parkeerzone, straat, etc). U bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van een ontheffing en indien er kosten voor een ontheffing zijn, zijn deze voor uw eigen rekening.

**Let op! In de gemeente Amsterdam mag een container in het weekend niet blijven staan. Dit op last van de politie met betrekking op de veiligheid. We plaatsen containers van maandag tot en met vrijdag maar voeren deze op vrijdag automatisch af vanaf 12.00 uur.**

**Heeft u een weekendvergunning aangevraagd of staat uw container op afgesloten eigen terrein? Dan kan deze blijven staan. Stel ons hiervan op de hoogte en vermeld hierbij uw vergunning nummer en wie de vergunning heeft afgegeven. Dan laten wij uw container staan.**

# Algemene verkoopvoorwaarden van VAN LOENEN MILIEU b.v.

## 1 Begripsbepalingen

- 1.1 VAN LOENEN MILIEU B.V. gevestigd aan de 1e Loswal 9 1216 BA Hiversum (hierna: "VLM").
- 1.2 Afvoer: afvoeren van afval- en reststoffen van de opdrachtgever naar een beheerinstallatie.
- 1.3 Beheerinstallatie: de inrichting waarin afvalstoffen geschikt worden gemaakt voor nuttige toepassing en verwerking.
- 1.4 Inzamelingsmiddel: elk middel dat ontworpen is voor het tijdelijk opbergen en transporteren van afval en reststoffen.
- 1.5 Levertijd: tijd tussen het verstrekken van de opdracht en uitvoeren van de opdracht.

## 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten van en met VLM, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

## 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Indien VLM een offerte uitbrengt, zal de offerte altijd vrijblijvend zijn en drie maanden geldig zijn, tenzij het einde van het lopende kalenderjaar eerder wordt bereikt; in dat geval is de offerte geldig tot 31 december van het lopende kalenderjaar.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand door de orderbevestiging die door VLM aan de opdrachtgever wordt verzonden. Deze orderbevestiging geldt als acceptatie van het aanbod en is bepalend voor de inhoud van de overeenkomst. Indien en voor zover de opdrachtgever niet binnen vijf dagen na datum van verzending van de orderbevestiging schriftelijk het tegendeel te kennen heeft gegeven, wordt opdrachtgever geacht met de inhoud van deze bevestiging akkoord te zijn.
- 3.3 Indien en voor zover geen orderbevestiging van de zijde van VLM is uitgegaan en er toch uitvoering aan de overeenkomst wordt gegeven, wordt de inhoud van de overeenkomst bepaald door het vermelde op de door VLM verstrekte transportbegeleidingsbrieven.
- 3.4 Indien VLM binnen 10 dagen na aanvaarding door de opdrachtgever haar aanbod heeft herroepen, komt geen overeenkomst tot stand.

## 4 Duur van de overeenkomst

- 4.1 Overeenkomsten worden aangegaan voor een termijn van 24 maanden met telkenmale stilziggende verlenging voor één jaar, tenzij deze overeenkomst uiterlijk 3 maanden voor afloop schriftelijk is opgezegd.

## 5 Het afvoeren van afval- en reststoffen

- 5.1 Bij het aangaan van de overeenkomst deelt VLM de opdrachtgever mede welke stoffen uitsluitend mogen worden aangeboden ("acceptatievoorwaarden"). VLM verstrekt de opdrachtgever een exemplaar van de acceptatievoorwaarden die naast deze algemene voorwaarden van toepassing zijn op de overeenkomst.
- 5.2 Het staat VLM gedurende de looptijd van de overeenkomst vrij wijzigingen aan te brengen in de stoffen die uitsluitend mogen worden aangeboden. VLM stelt de opdrachtgever schriftelijk van deze wijzigingen en de ingangsdatum daarvan in kennis. De opdrachtgever heeft de bevoegdheid, tenzij de wijzigingen door overheid zijn opgelegd, dat deel van de overeenkomst waarop de wijzigingen van toepassing zijn te ontbinden binnen één maand na verzending van de wijzigingen.
- 5.3 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 5.1 en 5.2 zal de opdrachtgever de inzamelingsmiddelen niet gebruiken voor vloeibare, vluchtige, licht ontvlambare, explosieve, etsende, stank verspreidende, zelfontbrandende, sterk stuwende, bijtende, brandende, smeuulende, radioactieve en gevaarlijke afvalstoffen, dan wel voor op enige andere wijze voor de gezondheid van mens of dier schadelijke stoffen, tenzij dit in de acceptatievoorwaarden uitdrukkelijk wordt toegestaan.
- 5.4 Inzamelingsmiddelen worden door of namens VLM ter beschikking van de opdrachtgever gesteld. VLM zorgt dat de ter beschikking gestelde inzamelingsmiddelen geschikt zijn voor de overeengekomen afvalsoort. VLM draagt zorg voor het normale onderhoud aan de inzamelingsmiddelen.
- 5.5 VLM is bevoegd een inzamelingsmiddel, dat afvalstoffen bevat die overeenkomstig de acceptatievoorwaarden niet mogen worden aangeboden, te weigeren af te voeren en/of te legen. De kosten die hiermee gemoeid zijn, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.6 Indien bij aanbidding van de afvalstoffen aan de beheerinstallatie blijkt dat het inzamelingsmiddel afvalstoffen bevat die overeenkomstig dit artikel niet hadden mogen worden aangeboden, is VLM bevoegd het inzamelingsmiddel terug te voeren naar de opdrachtgever of zorg te dragen voor adequate afvoer naar een andere beheerinstallatie. De (extra) kosten die hiermee gemoeid zijn, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.7 In het geval het inzamelingsmiddel is overbeladen, of verkeerd is beladen, dit ter beoordeling van VLM, is VLM gerechtigd de afvoer van het inzamelingsmiddel te weigeren. De kosten die met deze weigering gepaard gaan zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.8 De uiteindelijke vaststelling van gewicht en afvalsoort vindt plaats door of vanwege VLM.

## 6 Verplichtingen opdrachtgever

- 6.1 De opdrachtgever is verplicht zich te houden aan de aanwijzingen van VLM inzake de wijze waarop de afval- en reststoffen dienen te worden aangeboden en opgeslagen.
- 6.2 De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de samenstelling van de afval- en reststoffen. Desgewenst kan VLM van de opdrachtgever verlangen, dat de opdrachtgever bij het aanbieden dan wel afvoeren van de afval- en reststoffen schriftelijk opgave doet van de samenstelling.
- 6.3 De opdrachtgever is verplicht de door VLM verstrekte transportbegeleidingsbrief op volledigheid en juistheid te controleren en voor akkoord te ondertekenen. Indien deze brief, in uitzonderlijke gevallen, niet door VLM wordt verstrekt dient de opdrachtgever VLM een volledig en naar waarheid ingevulde transportbegeleidingsbrief te verstrekken.
- 6.4 De opdrachtgever is verplicht ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening alle verlangde medewerking te verlenen en zorg te dragen voor een geschikte en in deugdelijke staat verkerende ruimte voor het plaatsen en onderhouden van inzamelingsmiddelen. Deze ruimte dient onder alle omstandigheden, behoudens overmachtsituaties, zonder belemmeringen goed bereikbaar te zijn, ook voor zwaar materieel.
- 6.5 De opdrachtgever dient bij werkzaamheden, die door de opdrachtgever aan VLM zijn opgedragen, de vanwege de overheid en/of VLM geldende arbeidsomstandigheden, milieuvoorschriften, reglementen, instructies en aanwijzingen in acht te nemen.
- 6.6 De opdrachtgever is verplicht als een goed huisvuider voor de inzamelingsmiddelen te zorgen. Dit houdt bij (ro)containers onder andere in dat de opdrachtgever zorgt dat de containers regelmatig van binnen en van buiten gereinigd worden. De opdrachtgever draagt zorg voor de vergunningen welke benodigd zijn voor het plaatsen van de inzamelingsmiddelen.
- 6.7 De opdrachtgever treft de vereiste maatregelen in het kader van de verkeersveiligheid en indien de inzamelingsmiddelen buiten worden geplaatst draagt de opdrachtgever zorg voor voldoende verlichting, signalering en bekabeling, een en ander in overeenstemming met plaatselijke bepalingen.
- 6.8 Het is de opdrachtgever verboden de ter beschikking gestelde inzamelingsmiddelen zelf te ledigen of door een derde, niet zijnde VLM of haar onderaannemers, te laten ledigen.
- 6.9 Eventuele schade aan een geplaatst inzamelingsmiddel dient zo spoedig mogelijk aan VLM te worden gemeld. Eventuele onbruikbaar geworden inzamelingsmiddelen worden door VLM vervangen.
- 6.10 Het is de opdrachtgever verboden de inzamelingsmiddelen te onderverhuren of aan een derde ter beschikking te stellen.
- 6.11 Het is de opdrachtgever niet toegestaan inzamelingsmiddelen te hysen en te verplaatsen. Uitsluitend indien VLM dat uitdrukkelijk voor een bepaald type inzamelingsmiddel heeft toegestaan, is hysen en verplaatsen voor eigen rekening en risico van de opdrachtgever toegestaan.
- 6.12 De opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle documentatie, offertes, tekeningen, beschrijvingen, technische bescheiden en andere bedrijfsinformatie alsmede knowhow in de ruimste zin van het woord, afkomstig van of met betrekking tot VLM die vertrouwelijk of anderszins wettelijk beschermd is, tenzij de betreffende informatie kenbaar is in het publieke domein.
- 6.13 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 6.12 zal de opdrachtgever jegens VLM een onmiddellijk opeisbare boete verbouwen van 2.500 euro per overtreding en 1.000 euro voor iedere dag of gedeelte van een dag waarop een overtreding voortduurt, onverminderd de overige rechten van VLM krachtens de wet of de overeenkomst, zoals het recht van VLM om nakoming van de overeenkomst dan wel een verbod en/of schadevergoeding te vorderen, alsmede om tot beëindiging van de overeenkomst over te gaan voorzover deze nog mocht bestaan.

## 7 Eigendomsovergang

- 7.1 De eigendomsoverdracht van de afgevoerde afval- en reststoffen vindt plaats nadat de volledige acceptatieprocedure van VLM is doorlopen.
- 7.2 Bij koop van inzamelingsmiddelen door de opdrachtgever, vindt levering daarvan plaats af fabriek en onder het in 7.4 vermelde eigendomsvoorbehoud.
- 7.3 Indien de opdrachtgever bij koop van de inzamelingsmiddelen in verzuim blijft met afname van de inzamelingsmiddelen is VLM gerechtigd hieruit voortvloeiende kosten van opslag aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.4 De eigendom van de inzamelingsmiddelen gaat op de opdrachtgever over wanneer al het door de opdrachtgever aan VLM uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan VLM is voldaan.

## 8 Exclusiviteit

- 8.1 De afvoer van de afval- en reststoffen geschiedt eenmaal, dan wel gedurende een in de overeenkomst overeengekomen periode in een bepaalde frequentie of op afroep van de opdrachtgever. Gedurende de looptijd van de overeenkomst is het de opdrachtgever verboden de in de overeenkomst genoemde afval- en reststoffen door een ander dan VLM, of haar onderaannemers, af te laten voeren.

## 9 Prijzen

- 9.1 Prijzen zijn steeds exclusief B.T.W.(omzetbelasting), milieueffingen, milieudienstentoeslag, kredietbeperking en administratiekosten. De administratiekosten bedragen twee euro vijfcent per factuur.
- 9.2 De kredietbeperking, zijnde 2% van het factuurbedrag (grondslag O.B.), kan opdrachtgever in mindering brengen op het bruto factuurbedrag indien de factuur binnen dertig dagen na factuurdatum is voldaan.
- 9.3 VLM is gerechtigd om de prijs aan te passen, indien en voor zover de kostprijs van de door VLM uit te voeren activiteiten een verhoging ondergaat. Deze kostprijs is samengesteld uit een aantal factoren zoals grondstoffen, energie, kapitaal, arbeid en afval- en reststoffenbeheerkosten. Van iedere verhoging zal VLM op verzoek en te goeder trouw verantwoording afleggen. Indien de overeengekomen prijs, anders dan wegens toegenomen afval- en reststoffenbeheerkosten, wordt verhoogd met meer dan 5% per periode van zes maanden heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van eveneens zes maanden.
- 9.4 De kosten verbonden aan de vergunningen, rechten en belastingen, die benodigd zijn voor het plaatsen van de inzamelingsmiddelen en eventueel terzake verbeurde boetes komen voor rekening van de opdrachtgever.

## 10 Betaling

- 10.1 Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum.
- 10.2 Bij te late betaling is de opdrachtgever nadat de betalingstermijn is verstreken rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente, te berekenen over het factuurbedrag.
- 10.3 VLM is nadat de betalingstermijn ongebruikt is verstreken zonder nadere ingebrekestelling bevoegd tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. De daaraan verbonden buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. De incassokosten bedragen 15% van de openstaande hoofdsom, of indien de werkelijke kosten hoger zijn, de werkelijk gemaakte kosten.

## 11 Uitvoering van de dienstverlening

- 11.1 De levertijd wordt in onderling overleg vastgesteld. Iedere termijn waarbinnen VLM een prestatie dient te verrichten geldt nimmer als fatale termijn.
- 11.2 VLM heeft het recht om de werkzaamheden naar eigen inzicht in te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten. Bij onderaanneming blijft VLM verantwoordelijk voor het afval- en reststoffenbeheer.
- 11.3 De opdrachtgever zal VLM alle gegevens verschaffen die VLM naar haar oordeel redelijkerwijs nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de overeenkomst.
- 11.4 De opdrachtgever staat ervoor in dat zaken van de opdrachtgever waaraan of waarmee werkzaamheden worden verricht, voor die werkzaamheden veilig en geschikt zijn.
- 11.5 VLM treft de noodzakelijke voorzieningen om de dienstverlening op kwalitatief goede wijze te kunnen uitvoeren.
- 11.6 VLM heeft met betrekking tot de dienstverlening normen vastgesteld. De controle op het handhaven dan wel naleven van de normen zal vanwege VLM gebeuren. Het staat de opdrachtgever vrij zelf een controle in te stellen.

## 12 Overmacht

- 12.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan VLM zijn toe te rekenen.
- 12.2 Onder overmacht aan de zijde van VLM zullen mede zijn begrepen; overheidsmaatregelen, oorlogsgevaar, (burger)oorlog, oproer, werkstaking of werklidenuitsluiting, transportmoeilijkheden, weersgesteldheid die uitvoering van de overeenkomst vertraagt of onmogelijk maakt, intrekking van één of meer vergunningen van VLM en/of derden waarop VLM voor het kunnen nakomen van de overeenkomst is aangewezen, brand en/of andere storingen in het bedrijf van VLM, dan wel in de bedrijven van de toeleverancier(s), of in andere bedrijven van derden, waarop VLM voor het kunnen nakomen van de overeenkomst is aangewezen.
- 12.3 VLM heeft ook dan het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat VLM de overeenkomst had moeten nakomen.
- 12.4 Tijdens overmacht aan zijde van VLM worden de leverings- en andere verplichtingen van VLM opgeschort.

## 13 Aansprakelijkheid van VLM

- 13.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van VLM, is VLM niet aansprakelijk voor enige schade, daaronder uitdrukkelijk begrepen gevolgschade, tengevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de voor VLM uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, dan wel tengevolge van een onrechtmatige daad van VLM of van personen waarvoor VLM rechtens aansprakelijk kan worden gehouden.
- 13.2 Behoudens in geval van aansprakelijkheid van VLM op grond van artikel 13.1, vrijwaart de opdrachtgever VLM tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.
- 13.3 VLM is niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat doordat de beheerinstallatie afval- en reststoffen weigert. Deze afval- en reststoffen zullen in een dergelijk geval aan de opdrachtgever worden teruggegeven, waarbij alle daarmee gemoeide kosten voor zijn rekening zullen komen.
- 13.4 VLM is niet aansprakelijk voor schade bij derden of bij de opdrachtgever ontstaan aan wegdek, trottoir, gebouwen en dergelijke, dan wel persoonlijke of zaakschade veroorzaakt door een inzamelingsmiddel of de plaatsing daarvan, tenzij de schade een rechtstreeks gevolg is van het gebruik van ondeugdelijk materieel of van ondeskundig handelen van VLM.

## 14 Aansprakelijkheid van opdrachtgever

- 14.1 De opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade door hem toegebracht aan het personeel of hulpverleners en de eigendommen van VLM en/of schade ontstaan naar aanleiding van aanwijzingen die door of vanwege opdrachtgever aan VLM gegeven zijn.
- 14.2 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade, inclusief bedrijfsschade, die het gevolg is van het in strijd met het bepaalde in artikelen 5 en 6 van deze voorwaarden aanbieden van afval- en reststoffen.
- 14.3 Het inzamelingsmiddel komt voor risico van de opdrachtgever, vanaf het moment dat VLM het ter beschikking stelt aan de opdrachtgever totdat VLM de inzamelingsmiddelen weer geladen heeft met als doel de afvoer van de inzamelingsmiddelen. Direct nadat inzamelingsmiddelen als geleverd gelden in de zin van artikel 7.2 draagt de opdrachtgever het risico en is aansprakelijk voor vermissing, diefstal van en alle schade, waaronder brand, graffiti en vervuiling, die aan of door de inzamelingsmiddelen mochten ontstaan. Onverminderd het bepaalde in artikelen 13.1 en 13.2, vrijwaart opdrachtgever VLM tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, die ontstaan zijn in de periode tussen het ter beschikking stellen en het laden, met als doel de afvoer van de inzamelingsmiddelen.
- 14.4 Bij vermissing, diefstal, of onbruikbaarheid door schade (o.a. door brand) van een gehuurd inzamelingsmiddel, blijft de opdrachtgever aansprakelijk voor de huurpenningen. De huurovereenkomst kan in een dergelijk geval eerst beëindigd worden op het moment dat de schade door de opdrachtgever aan VLM voldaan is en het inzamelingsmiddel door VLM is vervangen.
- 14.5 Ingeval van een overeenkomst tot het inzamelen van afval- en reststoffen geschiedt het transport voor rekening van de opdrachtgever, wanneer het transport door of in opdracht van VLM wordt uitgevoerd. Het transportrisico wordt gedragen door VLM, tenzij schade is veroorzaakt doordat de opdrachtgever in strijd met het bepaalde in de artikelen 5 en 6 van deze voorwaarden afval- en reststoffen heeft verstrekt, die niet verstrekt hadden mogen worden. Het transport dient te geschieden overeenkomstig de wettelijke voorschriften en overigens op de tussen partijen overeengekomen wijze.

## 15 Ingrekke blijven en ontbinding

- 15.1 Elk der partijen is bevoegd de overeenkomst zonder enige ingebrekestelling door middel van een schriftelijke mededeling aan de andere partij te ontbinden, indien de opdrachtgever of VLM in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel wordt geliquideerd. Verhuizing van opdrachtgever is geen reden voor ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever.
- 15.2 Ontbinding op grond van artikel 15.1 is ook toegestaan indien de andere partij haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst na door de ene partij schriftelijk in gebreke te zijn gesteld niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde termijn nakomt.
- 15.3 De in artikel 15.2 vermelde ingebrekestelling bevat een nauwkeurige omschrijving van de aard en de ernst van de niet nagekomen verplichtingen, waarbij een redelijke termijn, doch minimaal vijf werkdagen, wordt gegeven om alsnog aan de verplichtingen te voldoen, tenzij onmiddellijke nakoming geboden is.

## 16 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 16.1 Op alle overeenkomsten tussen VLM en de opdrachtgever, alsmede op alle overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de opdrachtgever en VLM worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

## 17 Algemene bepaling

- 17.1 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of anderszins onverbindend is/zijn, laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen. Opdrachtgever en VLM verplichten zich om alsdan (een) zodanige regeling(en) te treffen die de strekking van de onverbindende bepaling(en) zoveel mogelijk benadert.